

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Blijje lichtjes

1. Door het plaatsen van een online bestelling geeft de klant te kennen akkoord te gaan met de algemene voorwaarden, zoals hier beschreven, van Blijje lichtjes.
2. Blijje lichtjes houdt zich het recht voor haar algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen.
3. Blijje lichtjes is een eenmanszaak, die zich ten doel stelt het maken en leveren van handgemaakte, biologische kaarsen, geurkaarsen en waxmelts, alsmede het aanbieden van accessoires.
4. Blijje lichtjes maakt alle kaarsen met de hand. Hierdoor kan het product iets afwijken van de gepubliceerde foto's.
5. Blijje lichtjes maakt gebruik van Sojawas, Soja / Kokos Was. Deze was is 100% biologisch.
6. Alle geuren voldoen aan de IFRA en EU normen en zijn nooit op dieren getest.

Prijzen

1. De bij de producten genoemde prijzen zijn in Euro's, inclusief BTW.
2. Verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen en zijn voor rekening van de klant.
3. Voor het sluiten van de overeenkomst wordt de totaalprijs incl. verzendkosten via de webshop aangegeven.

Betaling

Betaling van een bestelling kan op de volgende manieren.

1. iDeal rekent af in jouw vertrouwde betaalomgeving en je wordt automatisch doorgestuurd naar de internetbankieren pagina van je eigen bank.
2. Bancontact, Bancontact is een gegarandeerde betaalmethode die veel gebruikt wordt door consumenten en bedrijven met een Belgische bankrekening.
3. Betalen bij afhalen, de klant betaalt bij het afhalen van de bestelde producten. Dit kan contant betaald worden of middels een qr code van Blijje lichtjes.

Verzendkosten

1. Voor het verzenden voor de bestelde producten worden verzendkosten gerekend. Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en of zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
2. Al onze leveringen worden verzonden via Sendcloud.
3. Bij bestellingen van €75,- of meer worden geen verzendkosten in rekening gebracht.
4. Bij ruilen of retourneren zijn de verzendkosten voor eigen rekening van de klant.

Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt. Blij lichtjes streeft ernaar om bestellingen na ontvangst van betaling zo snel mogelijk te verzenden.
2. De uiterste leveringstermijn is 7 dagen na plaatsing van de bestelling, mits ten tijde van de bestelling het product voorradig is.
3. Indien het niet mogelijk blijkt een bestelling binnen 7 dagen te leveren wordt de klant daarover tijdig geïnformeerd en heeft hij het recht zijn bestelling kosteloos te annuleren.

Aansprakelijkheid tijdens verzending

1. Blij lichtjes is verplicht de bestelling in goede staat te leveren. Als er bij het post- of koeriersbedrijf iets misgaat, is Blij lichtjes hiervoor verantwoordelijk. Blij lichtjes zal in dat geval contact opnemen met desbetreffende dienst.
2. Mocht je bestelling beschadigd of niet geleverd zijn kun je contact opnemen met Blij lichtjes via info@blij-lichtjes.nl dan kunnen we samen kijken naar een gepaste oplossing.

Annulering van je bestelling

1. Iedere bestelling kan, mits nog niet verzonden, binnen 24 uur nadat je een bestelling hebt geplaatst, worden geannuleerd. Wij vragen je een email te sturen naar info@blij-lichtjes.nl. De annulering van je bestelling wordt via e-mail bevestigd.
2. Mocht je de bestelling al hebben betaald, crediteert Blij lichtjes dit bedrag uiterlijk binnen 14 dagen.

Retourneren van je bestelling

1. Wij doen er alles aan om het product zo goed mogelijk neer te zetten op de webshop. De foto's op de webshop, die wij gepubliceerd hebben, geven een zo goed mogelijk beeld weer van het daadwerkelijke product. Omdat wij werken met handgemaakte producten kan het product iets afwijken van de foto. Mocht een product niet voldoen aan je verwachting heb je het recht om het te retourneren.
2. Er bestaat geen recht op terugbetaling als het product is gebruikt en/ of is beschadigd. Na het verstrijken van de zichttermijn van 7 dagen na het ontvangen van een bestelling, wordt de koopovereenkomst een feit.

Voorwaarden retourneren:

- Stuur ons binnen 7 dagen na ontvangst een e-mail naar info@blij-lichtjes.nl om welk product het gaat en met welke reden je het product retour wil zenden.
- Het product dien je na aanmelding via de mail uiterlijk binnen 7 dagen retour te sturen naar Blij lichtjes of af te geven bij Blij lichtjes op een samen overeengekomen afgesproken moment.
- Retouradres, Blij lichtjes, Homberg 1591, 6601ZP Wijchen.
- Het aankoopbedrag zal teruggestort worden binnen 14 dagen na ontvangst van het teruggestuurde product.

- Blijje lichtjes is niet verantwoordelijk voor het kwijtraken of beschadigen tijdens de retourzending. Zorg altijd voor een track & trace code.
 - Het te retourneren product(en) dient in originele verpakking te worden teruggestuurd/gebracht.
3. Blijje lichtjes accepteert uitsluitend retouren die op hierboven beschreven wijze zijn aangemeld en waarvoor de instructies, die bij aanmelding via de mail zijn aangegeven, gevolgd zijn. Retouren die niet of niet binnen de gestelde tijd zijn aangemeld worden niet geaccepteerd.

Gegevensbeheer

1. Indien je een bestelling plaatst bij Blijje lichtjes, dan worden je gegevens opgenomen in het klantenbestand van Blijje lichtjes. Blijje lichtjes houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal je gegevens niet verstrekken aan derden.

Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Blijje lichtjes, waardoor levering van producten niet meer mogelijk is.
2. In geval van overmacht wordt nakomen van levering opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.

Identiteit van Blijje lichtjes

1. Blijje lichtjes is bij KvK geregistreerd onder nummer 88502341 en draagt BTW identificatienummer NL004616196B88.
2. Blijje lichtjes is gevestigd op de Homberg 1591, 6601 ZP Wijchen.
3. Blijje lichtjes is te bereiken op info@blijje-lichtjes.nl, op de website www.blijje-lichtjes.nl of via 0638122829